

STAR COOPERATION®

Your Partners in Excellence

Ein Tool, zwei Lösungen

Reporting & Analytics: Automatisiert im After Sales



CONSULTING | ELEKTRONIK | ENGINEERING | IT | LOGISTIK | MEDIEN

Automatisiertes
Qualitätsreporting für
Automotive OEM.
Detaillierte Analyse
von Wartungsfällen.
Verdichtete Ergebnisse
im modern visualisierten
Dashboard.

Exzellente Produktqualität: Die STARS aus dem Bereich After Sales unterstützen einen Automobilhersteller im Premium Segment dabei, qualitative und rechtliche Vorgaben einzuhalten. Sie überwachen, analysieren und werten kontinuierlich Wartungsfälle aus: mit einer smarten Cubeware-Lösung.

Der Automotive Premium OEM produziert Fahrzeuge wie Transporter, Lieferwagen und Reisemobile, die dank ihrer zukunftsweisenden Technologien an der Spitze des jeweiligen Segments stehen. Drittanbieter statten diese Fahrzeuge mit Aufbauten aus, die bestimmten rechtlichen und qualitativen Auflagen unterliegen. Ein entsprechendes Monitoring soll belegen, dass alle Vorgaben eingehalten werden.

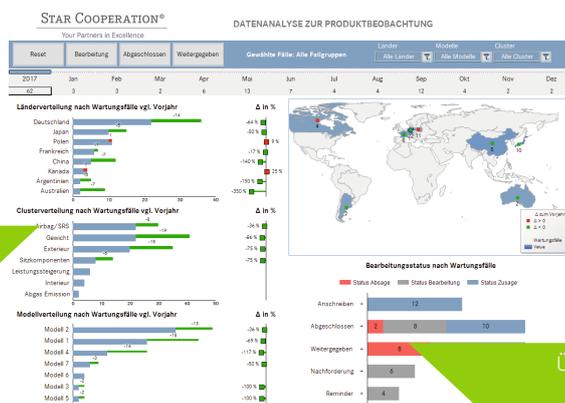
ANALYTISCH

Von aufwändigen Excel-Listen zu automatischen Data Analytics: Bislang hat der Automobilhersteller die jeweiligen Fälle manuell in Microsoft Excel erfasst und mittels Power Point an das Management berichtet. Das Problem: Das statische Reporting war fehleranfällig. Auch konnte unser Kunde keine kausalen Verknüpfungen zwischen wichtigen Kennzahlen darstellen. Eine digitale Lösung mit modernen Analysemechaniken sollte diese Herausforderungen meistern. Dabei stellte sich der Hersteller ein einfach zu bedienendes Data Analytics Tool vor, das monatliche Reports automatisch generiert und fehlerfreie Berichte erstellt.

EFFIZIENT

Die Anforderungen des Kunden waren klar definiert: Ein detailliertes und aussagekräftiges Dashboard mit hoher Informationsdichte sollte die Korrelationen zwischen den wesentlichen Kennzahlen aufzeigen. Die Business Intelligence Software Cubeware ermöglicht nun ein effizientes Qualitäts-Reporting - und das bei gleichzeitig deutlich höherem Detailgrad als zuvor.

Dashboard Produkt-Monitoring mit aussagekräftiger Visualisierung



Detaillierte Darstellung der
Wartungsfälle mit Vorjahresvergleich

Übersicht der Wartungsfälle
nach Bearbeitungsstand

STAR COOPERATION®

Your Partners in Excellence



» Im Cubeware Cockpit können wir die Analysen der Wartungsfälle nach neusten Standards visualisieren. Damit werden handlungsrelevante Zusammenhänge sofort erkennbar. «

WOLFGANG KRAISS

General Manager
STAR SYSTEMS GmbH
a Company of STAR COOPERATION

wolfgang.kraiss@star-cooperation.com
+49 7031 6288-3260

STRUKTURIERT

Mit Cubeware realisierte das Projektteam ein leistungsfähiges Systemtool für Reporting und Analytics. Für die durchdachte Analyse-Basis haben die STAR-Experten zunächst die Quelldaten bereinigt, redundante Informationen gelöscht und zu einem übersichtlichen Datenmodell verdichtet. Die Wartungsfälle kann der Automobilhersteller nun nach Merkmalen wie Baureihe, Aufbauhersteller, Land und Baugruppencluster analysieren. Die smarte Cubeware-Lösung visualisiert jedes dieser Merkmale in einem individuellen Diagramm auf einem einzigen zentralen Dashboard. Setzt der Anwender diese Parameter als einschränkende Filter ein, dringt er nach und nach zu den Entstehungsmustern der Wartungsfälle vor – und analysiert so interessante Zusammenhänge zwischen den einzelnen Merkmalen. Diese Drill-Down-Funktion ist dabei technisch über kaskadierende Filter umgesetzt.

TRANSPARENT

Moderne, handlungsorientierte Visualisierung aller wichtigen Daten: Darauf legen unsere IT-STARS beim Design der Reportings im BI-Frontend Cubeware Cockpit besonderen Wert. So erkennt der Kunde mögliche Fehlentwicklungen in der Darstellung der Wartungsfälle frühzeitig. Folgende Visualisierungsmethoden optimieren die Informationsdichte:

- » Bewusste Visualisierung in Anlehnung an IBCS führt zu Übersichtlichkeit.
- » Geographische Information stellt das Tool als Weltkarte dar.
- » Deltawerte setzen die Informationen in einen zeitlichen Kontext und ermöglichen die Bewertung der Entwicklung.
- » Eine aussagekräftige Farbgebung hilft, Trends zu interpretieren.
- » Für mehr Übersichtlichkeit verzichtet das System auf mehrfache Darstellung redundanter Informationen.

DETAILLIERT

Ausgehend vom Dashboard der Produktbeobachtung kann durch eine Sprungaktion ein Detailbericht aufgerufen werden. Mithilfe von Kontextvariablen übernimmt das System alle davor festgelegten Einschränkungsmkmale. Der Clou: Durch die Detailbetrachtung erkennt und analysiert der Kunde Korrelationen zwischen Aufbauherstellern und Wartungsfällen – nach Bearbeitungsstatus und Fahrzeugmodell. Mithilfe der analytischen Visualisierung der Deltawerte sieht er genau, wie sich die einzelnen Aufbauhersteller in deren Performance entwickeln.

STAR COOPERATION®

Your Partners in Excellence

STAR COOPERATION GmbH

Otto-Lilienthal-Straße 5
71034 Böblingen
Telefon +49 7031 6288-300
www.star-cooperation.com

Berlin
Böblingen
Frankfurt
Göppingen
Heimsheim
Karlsruhe
Kornwestheim
Ludwigsburg
Magdeburg
München
Obertürkheim
Sindelfingen
Atlanta
Aguascalientes
Barcelona
Johannesburg
Madrid
Peking
Shanghai
Vance
Zug

EFFEKTIV

Cubeware macht automatisiertes, fehlerfreies Qualitätsmonitoring möglich. So hält der Automotive OEM alle rechtlichen und qualitativen Vorgaben ein. Dank der detaillierten Analyse kann der OEM zudem einzelnen Aufbauerstellern genaue Rückmeldungen geben. Und optimiert so die Zusammenarbeit mit den Zulieferern sowie den gesamten Herstellungsprozess: gezielt und maximal effektiv.

LÖSUNG

Als ein etablierter Beratungs- und Entwicklungspartner in der Automobilindustrie hat STAR COOPERATION einem Kunden aus dem Automotive Premium Segment mit Cubeware ein innovatives automatisiertes Qualitäts-Reporting ermöglicht. Dank der detaillierten Auswertung in modernen Dashboards erkennt der OEM nun die komplexesten Zusammenhänge zwischen Wartungsfällen und Leistungen seiner Zulieferer. So optimiert er seine Produktqualität sowie Arbeitsabläufe und hält sämtliche Compliance-Vorgaben sicher ein.