



STAR COOPERATION®

Your Partners in Excellence

Mit gebündeltem Know-how zum Erfolg

**ZUKUNFT
MACHEN**

Neue Wege gehen. Trends weiterdenken. Innovationen umsetzen.

SPANNENDE BRANCHEN

Seit mehr als 20 Jahren begleiten wir unsere Kunden in **zahlreichen Projekten**. Unsere Experten beraten, analysieren, optimieren und entwickeln. So verbessern wir Ihre Produkte und Prozesse – und machen Sie dauerhaft erfolgreich.



Automotive



Bau



Pharma



Handels- & Konsumgüter



Telekommunikation



Medien & Entertainment



Maschinen- & Anlagenbau

EXPERTENFELDER

PROJEKTE EFFIZIENT PLANEN, GESTALTEN UND ERFOLGREICH UMSETZEN

EXPERTEN FÜR DIGITALISIERUNG

Neue Technologien sinnvoll nutzen. Konvertieren Sie VR-, AR- und mobile Technologien in digitales Business. **Für das Geschäft von morgen.**

EXPERTEN FÜR AFTER SALES

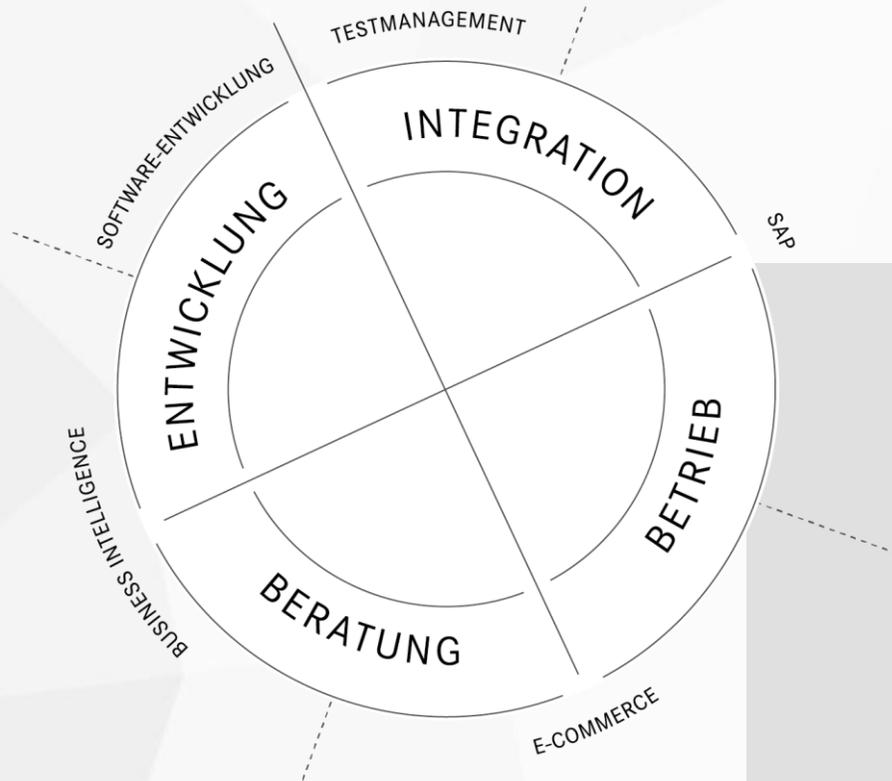
Verbesserung von Vertrieb und Service. Neue Dienstleistungen, technische Beratung, Händlerschulungen und Logistikkonzepte. **Für Serviceorganisationen und Hersteller.**

EXPERTEN FÜR FAHRZEUGELEKTRONIK

Kabelherstellung, Fahrzeugmodifikation und Hersteller von Elektronikprodukten. **Für Fahrzeugentwickler und Innovatoren.**

STAR COOPERATION®

STELLEN SIE
HEUTE DIE
RICHTIGEN
WEICHEN
FÜR MORGEN



IT PROFITIEREN SIE VON DEN TECHNOLOGIEN DER ZUKUNFT

Unsere IT-Experten denken Trends weiter. STAR entwickelt Programme und realisiert komplexe IT-Projekte. Mit viel Know-how, durchdachten Methoden und praktischen Produkten helfen wir Ihnen dabei, neue Märkte zu erobern, Serviceprozesse zu verbessern und Kosten nachhaltig zu reduzieren.

#Testmanagement

#SAP

#E-Commerce

#Business Intelligence

#Software-Entwicklung

BESTELLUNG VON ARTIKELN

HERAUSFORDERUNGEN IN DER PRAXIS

Werbemittel und Kleinteile werden per Fax und Email bestellt **Mehraufwand durch Systembruch**

- Bestellungen außerhalb der Kernprodukte wie Werbe- und Marketingmittel werden häufig per Fax oder Email bestellt
- Ungenaue Angaben oder Fehlende Informationen führen zu Nachfragen und erhöhter Kommunikation
- Bestellungen werden händisch in andere Systeme übertragen
- Fehlerquellen aufgrund monotoner Arbeiten
- Verzögerte Bearbeitungszeiten durch lange Prozesse
- Gebundene Kapazitäten und eingeschränkte Verfügbarkeit
- Unzufriedene Kunden und Handelspartner

Mehrwerte durch zentrale Bestellung

Digitale Erfassung und Verarbeitung von Informationen

- Vollautomatischer Bestellprozess
- Automatischer E-Mail Versand bei neuer Verfügbarkeit von Produkten
- Abfrage von Marktbedarfen
- Kosteneinsparung im Prozess
- Erfolgsmessung durch digitales Marketing
- Konfiguration von Produkte nach individuellen Wünschen durch Kunden möglich
- Tag und Nacht nutzbar (24/7 – 365 Tage pro Jahr)
- regelmäßiger Newsletter in Deutsch und Englisch
- Automatische Berücksichtigung von Kunden- und Rabattgruppen
- Integration in interne Prozesse und Systeme

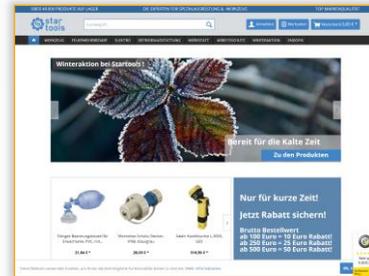
BESTELLPORTAL

REFERENZEN

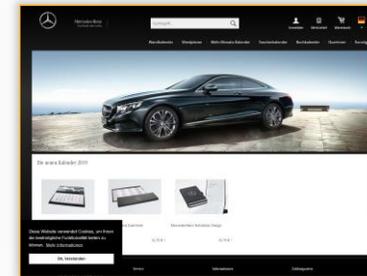
STAR COOPERATION®



MAN
WERBEMITTEL



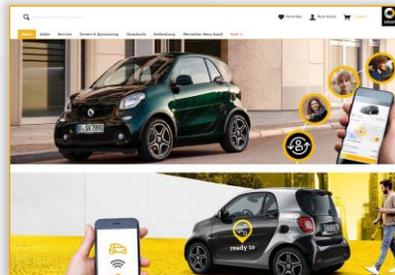
STAR COOPERATION
SPEZIALWERKZEUG



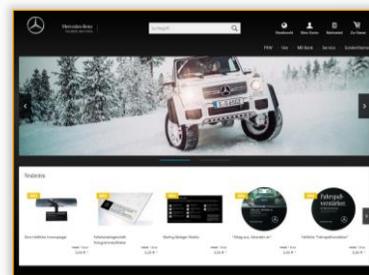
DAIMLER
KALENDER



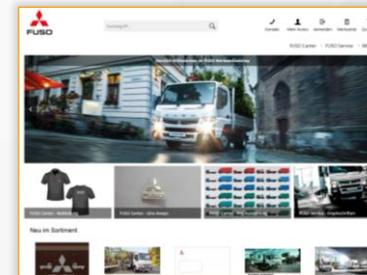
TOLL COLLECT
MAUTGERÄTE



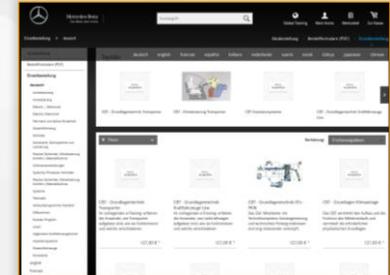
SMART
WERBEMITTEL



DAIMLER
WERBEMITTEL



FUSO
WERBEMITTEL



DAIMLER
ABVERKAUF
LERNPROGRAMME



REFERENZ

IT

MAN Merchandising-Shop

Sorglos aus einer Hand

- Entwicklung und Betreuung des Webshops inklusive neu entwickelter Features
- Stetige Weiterentwicklung der Shop-Funktionen
- Lager- und Bestandsmanagement sowie Versand- und Zollabwicklung
- Retouren- und Reklamationsbearbeitung
- Kundenbetreuung

www.man-shop.eu

WEBSHOP
@STAR

> 12.000 Bestellungen | > 300.000 Besucher | > 3 Mio. Seitenaufrufe | 1.712 Artikel | verfügbar in 5 Sprachen | exklusive Kundenbereiche für Clubmitglieder



Suchbegriff...



Anmelden

Merkzettel

Warenkorb 0,00 € *



WERKZEUG

FEUERWEHRBEDARF

ELEKTRO

BETRIEBSAUSSTATTUNG

WERKSTATT

MOBIL

Feuerwehrbedarf

» REFERENZ

IT

star tools Webshop

Werkzeuge rund um die Uhr

- Entwicklung und Betreuung STAR-eigener Webshop
- Sortiment mit über 100.000 Artikel
- Einsatz selbstprogrammierter Plugins incl. SAP-Anbindung
- Testshop für neue Technologien und Anwendungen vor Einsatz in Kundenprojekten
- Verkauf durch reines Streckengeschäft

www.startools.de

WEBSHOP @STAR



Herzlich willkommen im Toll Collect - Webshop

Die TC-Webshop-ID ist die Ihnen bekannte Webshop-ID (zehnstellig, beginnend mit 28...); das Passwort ist Ihre Servicepartnernummer (sechsstellig). Bestätigen Sie die Eingaben mit dem Button "Anmelden".

Wir empfehlen Ihnen...

REFERENZ IT

Toll Collect Maut-Shop Service für die Straße

- Handling von ca. 1 Mio. Einheiten Europaweit
- Liefertreue Europaweit 99,89%
- Komplexer Retouren-Prozess mit Remanufacture-Produkten
- SAP-Anbindung
- Steuerung der kompletten Supply Chain entlang des Produktlebenszyklus

www.toll-collect.biz

**SERVICE-
LOGISTIK**
@STAR

Login und Registrierung ▾

Benutzername (E-Mail-Adresse)

Passwort > Login

> Passwort vergessen?
> Neu anmelden?



» REFERENZ

IT

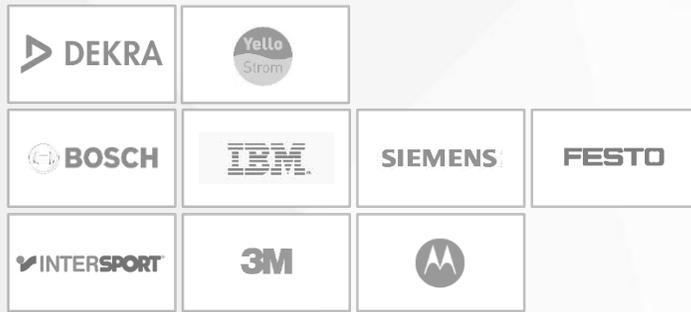
Mercedes-Benz Retail World Vom Webshop zur Haustür

- Full-Service Shop inklusive SAP-Schnittstellenintegration
- Entwicklung und Betreuung des Webshops
- Warenfinanzierung, Bestandsrisiko, Sortimentserweiterung
- Lagerung, Versand-, Zoll- und Retourenbearbeitung
- Reklamationsmanagement und Kundenbetreuung
- Implementierung einer mehrsprachigen Service-Hotline

www.retailworld.mercedes-benz.de

E-COMMERCE-
LOGISTIK
@STAR

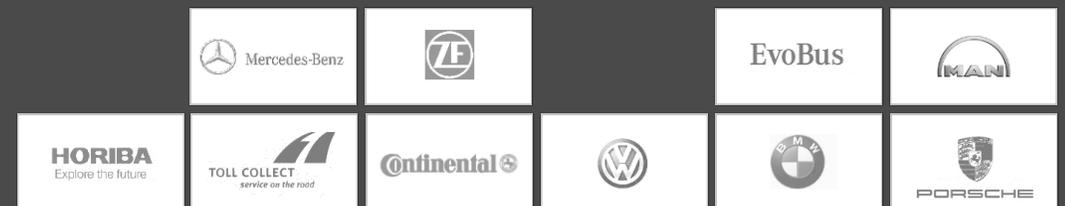
INDUSTRIE INTERNATIONAL



3M • 5Stern • Aircabin • Aksys • Alpine Electronic • Apple • AXITECmig • BKK • Bosch Thermotechnik • Bosch
 • Canyon Bicycles • Carl Zeiss • CeramTec • CiS ELECTRONIC • Conveyors • Schwaben Förderanlagen • DC
 Aviation • Deutsche Flugsicherung • DEKRA • Deutsche Rentenversicherung • Deutsches Rotes Kreuz • dm-
 drogerie markt • Dornier • ETAS • Europages • Exxon • Fein • Festo • Franckh-KOSMOS Verlag • Gärtner +
 Klinger • Glien • Hansgrohe • Hertha BSC • Hoffmann + Krippner • Honeywell IBM • ICW • Intellectom •
 Intersport • Isimat • ISOLOC • Kayten Technologies • Marketing und Tourismus Waiblingen • Mentor.Net •
 Modine • Motorola • Movianto • Munich Re • Novartis Pharma • PhoenixContact • reinisch • Siemens •
 Siemens Health Care • Soehnle Professional • Stadt Böblingen Telemotive • Thyssen Krupp • Tognum/MTU •
 TRUMPF • Viega • Voith • Wohnstätten Sindelfingen • Wollschläger • Yello Strom

AUTOMOTIVE INTERNATIONAL

ABB Automation • AFT Atlas Fahrzeugtechnik • Audi • Behr • BERU • BMW • BRABUS •
 BSA Motorsport • Continental • Daimler • Delphi Automotive Systems • DENSO Automotive
 Deutschland • Dodge • Dräxlmaier • Dynamic Cars and Mobility Services • EDAG • EvoBus
 • Faurecia Abgastechnik • Federal Mogul • FEV Engine Technology • Ford Hebling •
 Harman Automotive Systems • Hirschmann Car Communication Horiba • Ipetronik • Jeep •
 Johnson Controls OSNY Fran • Lear Corporation LuK • Magna Steyr • Maybach • McLaren •
 Mercedes-AMG • Mercedes-Benz • Mitsubishi • MSI Motor Service • Piriyapong • Porsche
 • Schefenacker Vision • Sidler Automotive • smart • Toll Collect • Volkswagen • ZF



STAR COOPERATION®



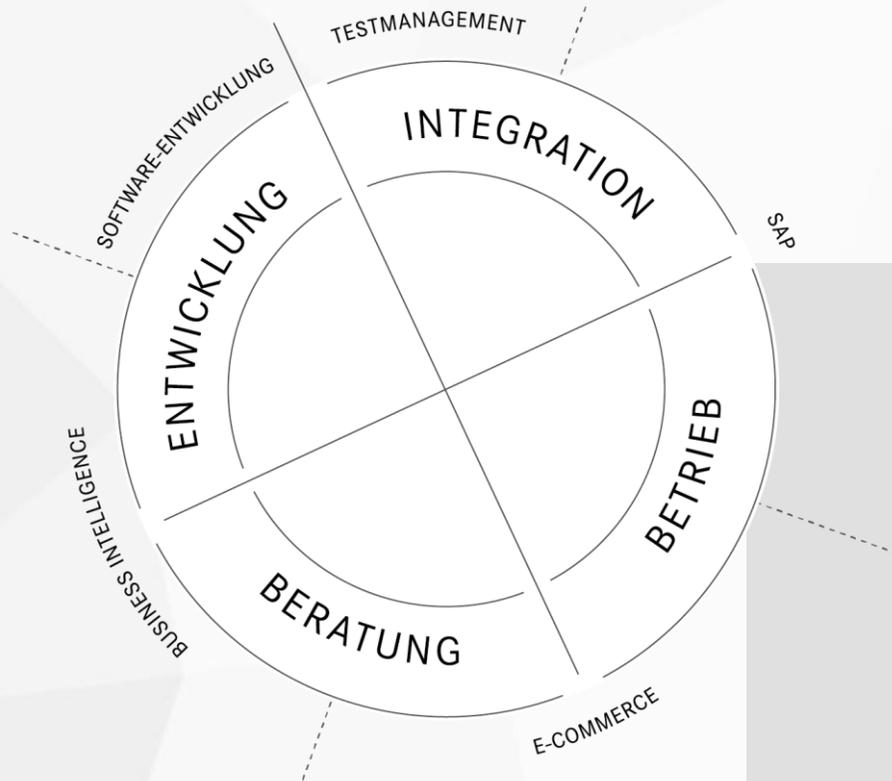
SMARTE TECHNOLOGIEN FÜR IHREN ERFOLG

#ENTWICKLUNG

#INTEGRATION

#BETRIEB

#BERATUNG



IT PROFITIEREN SIE VON DEN TECHNOLOGIEN DER ZUKUNFT

Unsere IT-Experten denken Trends weiter. STAR entwickelt Programme und realisiert komplexe IT-Projekte. Mit viel Know-how, durchdachten Methoden und praktischen Produkten helfen wir Ihnen dabei, neue Märkte zu erobern, Serviceprozesse zu verbessern und Kosten nachhaltig zu reduzieren.

#Testmanagement

#SAP

#E-Commerce

#Business Intelligence

#Software-Entwicklung

E-COMMERCE

INTEGRIERTE SYSTEME FÜR MEHR ERFOLG

HANDEL DIGITALISIEREN UND PROZESSE VEREINFACHEN

Durchdachte Webshops mit Anbindungen an Ihre Systeme, gewinnbringendes Online-Marketing und individuelle Dienstleitungen rund um die Digitalisierung – profitieren Sie von persönlichen Beratungskonzepten für Ihr Business und unserem Know-how als Shopware-Key Account Management-Partner.

Stellen Sie sich mit E-Commerce@STAR erfolgreich auf.

WEBSHOP

INTEGRATION

ONLINE-MARKETING

LOGISTIC OPERATIONS

PIM



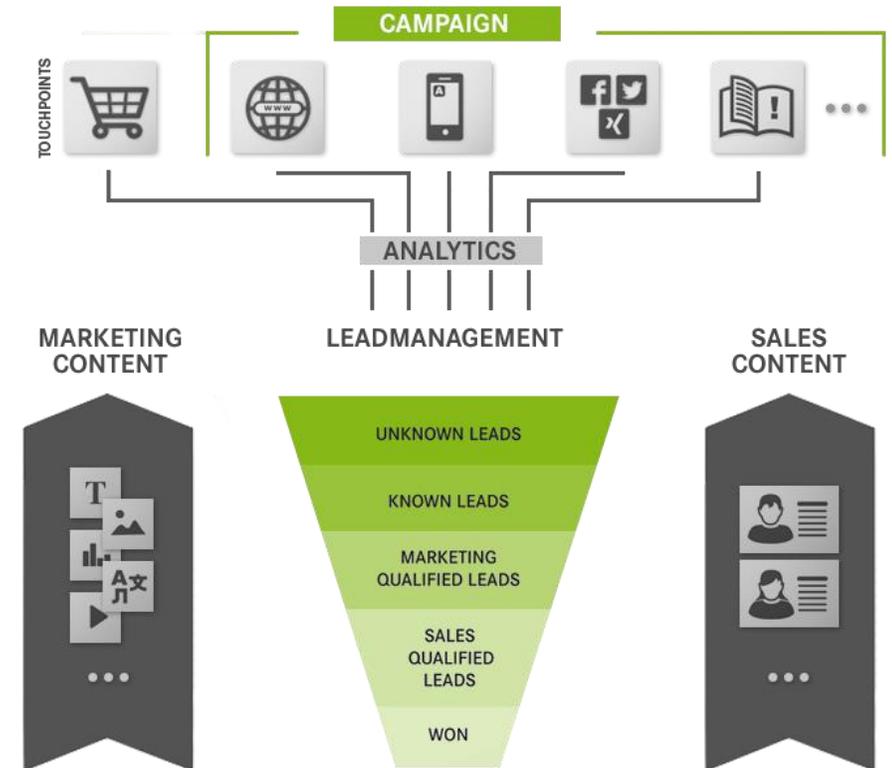
DIGITALES MARKETING GANZHEITLICH GEDACHT

PROZESSE DIGITALISIEREN UND UMSÄTZE STEIGERN

Bauen Sie mit uns Ihre digitale Filiale und denken Sie Handel ganzheitlich über alle Kanäle. Denn erfolgreiches E-Commerce ist mehr als ein Webshop.

Agile Arbeitsweisen und transparentes Projektmanagement vom MVP bis zur Erweiterung von bestehenden Systemlandschaften versprechen nachhaltigen und skalierbaren Erfolg.

Ihre Anforderungen verstehen und Ihr Geschäftsmodell entwickeln – das ist unser Ziel.



AUF JEDER EBENE DER RICHTIGE FOKUS

SYSTEME VERSTEHEN UND PROZESSE HARMONISIEREN

Eine funktionierende Software ist mehr als ein aktivierter Lizenz-Schlüssel.

Die Anforderungen an Ihr Geschäftsfeld, Ihre Umgebung und Ihre Projekt stehen für uns im Fokus. Darauf stimmen wir alle Beratungsleistungen und Optimierungen ab – alles für eine erfolgreiche Inbetriebnahme Ihrer passenden Softwarelösung.



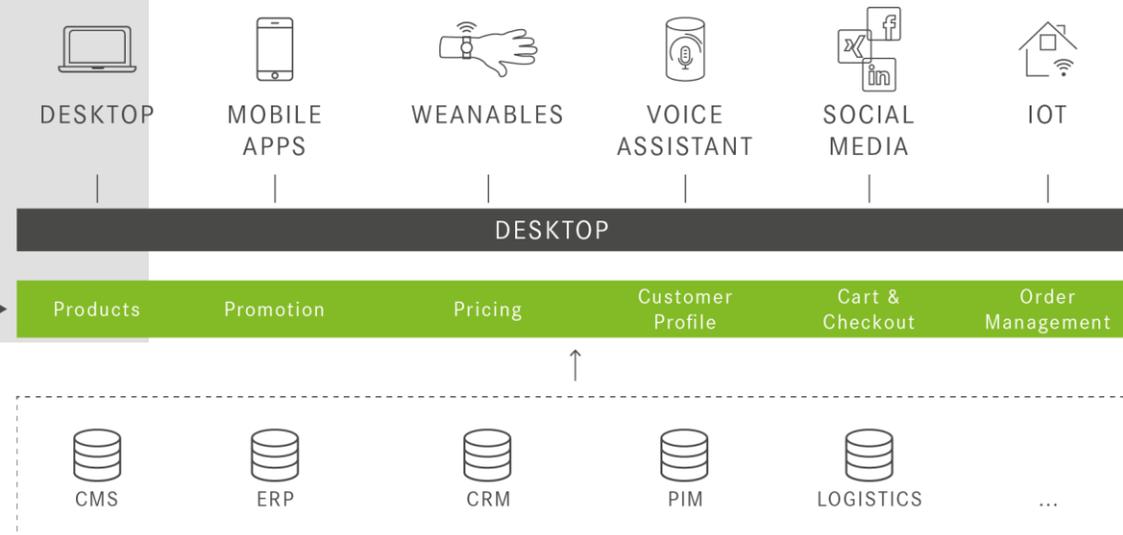
TECHNOLOGIE ALS SCHNITTSTELLE ZUM KUNDEN

SYSTEME VERSTEHEN UND TECHNOLOGIEN NUTZEN

Customer Journey und User Experience – Mehr als Buzzwords?!

Getreu dem Motto „API First!“ verfolgen wir eine ganzheitliche Sicht auf Systemlandschaften. Sowohl für Anwender und Administratoren als auch für Quell- & Zielsysteme oder Webservices. Zudem sind wir als einer der ersten Partner für Shopware 6 zertifiziert.

Transparente und durchgängige Informationsverarbeitung zählt sowohl auf Ihre Effizienz als auch auf Ihre Kundenzufriedenheit ein.



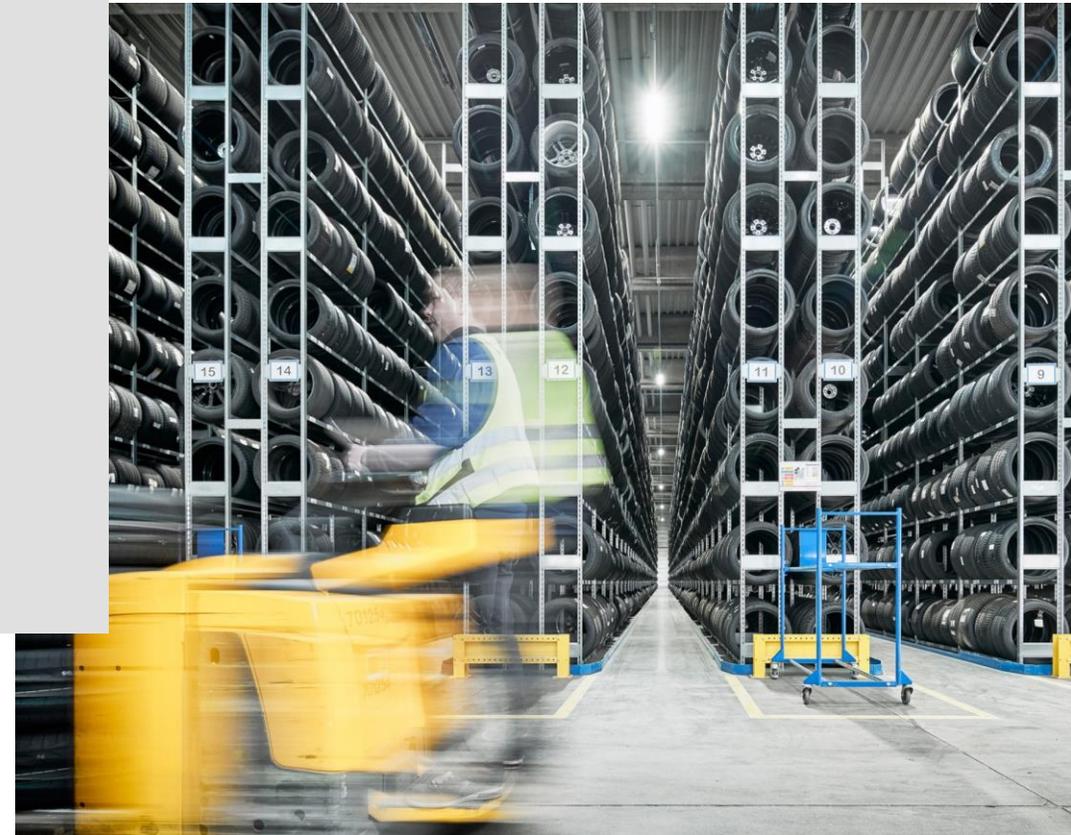
E-COMMERCE | LOGISTIC OPERATIONS

DIENSTLEISTUNG VOM WEBSHOP BIS ZUR RETOURE

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT OUTSOURCING UND PROFESSIONALISIERUNG

Sie brauchen einen Experten vom Wareneinkauf über Lagerung, Abwicklung und Versand bis hin zum professionellen Webshop? STAR übernimmt Ihre komplette Logistik.

Vertrauen Sie bei der Abwicklung von Kundenaufträgen über den Wareneinkauf und die Lagerhaltung bis hin zum Versand auf unsere Logistik-Profis.



ALLE DATEN EINFACH VERARBEITEN

MULTICHANNEL MARKETING MIT KONSISTENTEN DATEN

Produktdaten an zentraler Stelle verwalten und dem Interessenten konsistent und automatisiert im Online-Shop, Printkatalog, Newsletter etc. zu Verfügung stellen – das ist PIM. Über Schnittstellen zu anderen Anwendungen (z.B. ERP-System, Lieferanten-Datenbanken) kommen automatisch neue bzw. aktualisierte Produktdaten oder Profilinformationen in den bestehenden Datenpool.

Qualitative, aktuelle Daten auf Knopfdruck – wir beraten Sie gerne bei der Auswahl des optimalen PIM-Systems.



www.pim-astronauten.de

ZAHLEN | DATEN | FAKTEN

STAR COOPERATION

1997
GRÜNDUNG der **STAR COOPERATION GmbH**
als Tochter der Daimler-Benz AG
mit **Fokus auf Dienstleistungen.**

2005
MANAGEMENT-
BUYOUT und **Etablierung am freien Markt**
als Gesellschaft in **privater Hand.**

2018
STAR COOPERATION beschäftigt rund **955**
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
und erzielt einen Umsatz
von **133,6 Millionen Euro.**

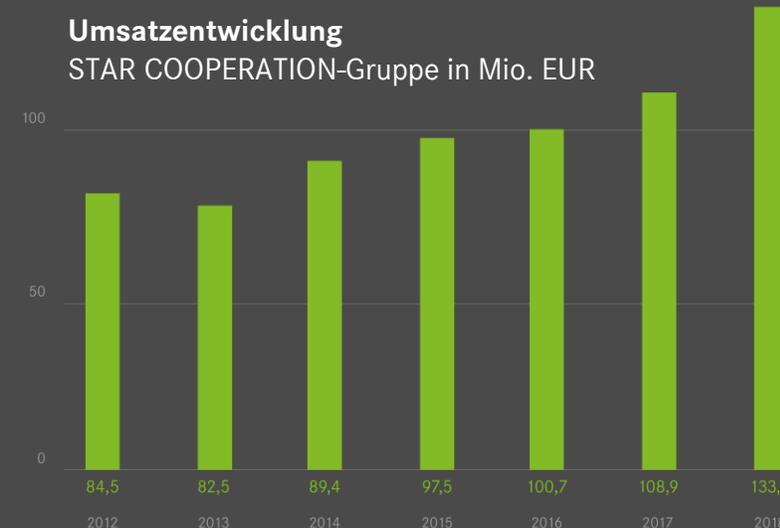
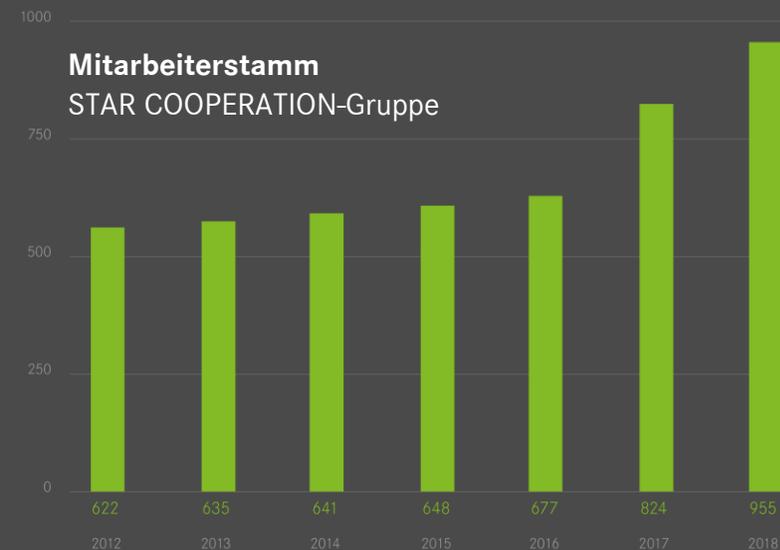
STANDORTE

Böblingen
Berlin
Fellbach
Frankfurt
Göppingen
Heimsheim
Karlsruhe
Kornwestheim
Ludwigsburg
Magdeburg
München

WELTWEIT

Obertürkheim
Sindelfingen
Aguascalientes
Atlanta
Barcelona
Johannesburg
Madrid
Peking
Shanghai
Vance
Zug

STAR COOPERATION®





YOUR PARTNERS IN **EXCELLENCE**



Philip Glasbrenner
Manager

+49 7031 6288 3341
philip.glasbrenner@star-cooperation.com
STAR SYSTEMS GmbH



Eric Johanning
Account Manager

+49 7031 6288 3273
eric.johanning@star-cooperation.com
STAR SYSTEMS GmbH